

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.2 **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.voshodmoscow.ru/>

1.1.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.voshodmoscow.ru/>

1.1.9. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

1.1.10. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://www.voshodmoscow.ru/>

1.1.11. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.12. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.1.13. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.1.14. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.15. **Субдомены** — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://www.voshodmoscow.ru/>

1.1.16. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.17. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на <https://www.voshodmoscow.ru/>

2. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - **Закон о персональных данных**) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ВОСХОД» (ИНН 9709040916, ОГРН 1197746010736) (далее – **Оператор**).

2.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.voshodmoscow.ru/>

2.3 Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя

2.4 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.5 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за другие сайты, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте и (или), использовании сайта <https://www.voshodmoscow.ru/> и (или) при подписке на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя.

3.2.2. Контактный номер телефона Пользователя.

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

3.2.4. Иная информация по желанию Пользователя.

3.3. Оператор также защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков, а также при посещении страниц Вэб-сайта, а именно:

- IP адрес;
- Информация из Cookies;
- Информация о браузере;
- Время доступа;
- Адрес страницы, на которых расположен рекламный блок;
- Предыдущая посещенная страница (referrer).

3.4. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Вэб-сайта, требующим авторизации.

3.5. Веб-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Персональные данные Пользователя компаний может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на веб-сайте для его дальнейшей авторизации.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем связи, включая направление самостоятельно, или с привлечением третьих лиц новостной рассылки, предложений, уведомлений, обработку запросов, подготовку и передачу ответов, предоставление иных сведений и консультаций, в том числе касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Передачи аффилированным лицам и партнерам для целей, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Уведомления Пользователя по электронной почте (e-mail).

4.1.7. Уведомления Пользователя по смс от имени Компании.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени компании.

4.1.10. Форма обратной связи собирает имя Пользователя, адрес электронной почты (e-mail) и номер телефона для отправки ответа на обращения Пользователя.

4.1.11. При подписке на почтовую рассылку адрес электронной почты Пользователя сохраняется в базе данных и используется для отправки Пользователю новостей. Пользователь вправе в любой момент отписаться от рассылки нажав на ссылку «Отписаться» в электронном письме, чтобы удалить свои персональные данные и не получать больше писем.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, своим аффилированным лицам, подрядчикам, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, иным лицам, оказывающим Оператору маркетинговые, рекламные и иные подобные услуги.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Обязанности сторон

6.1. Права и обязанности сторон:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Вэб-сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Вэб-сайте <https://www.voshodmoscow.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Для уточнения любых деталей в отношении Политики конфиденциальности Пользователь может использовать форму обратной связи, расположенной на Вэб-сайте.

8.4. Пользователь всегда может запросить удаление персональной информации о себе из базы данных сайта через форму обратной связи.

8.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.voshodmoscow.ru/policy/>